

КРОК



Directum Projects

Сам себе дирижер: как управлять ИТ-проектами. Опыт КРОК



Екатерина Тихонова

ИТ-Бизнес-партнер контура
Управление проектами в КРОК



Константин Капошко

менеджер по развитию
продукта Directum Projects



Запись

отправим всем
зарегистрированным участникам



90 минут

планируемая
продолжительность встречи



Общий чат

для ваших сообщений
и технических вопросов



Перезагрузите страницу

в случае неполадок:
клавиши F5 или Ctrl + R



Чат для вопросов

чтобы обсудить тему со спикерами



Google Chrome

Рекомендуемый
браузер

Экосистема Directum

35+ лет

опыта внедрений

3000+

клиентов

900+

сотрудников

100+

партнеров



Directum CED+

Интеллектуальная ECM-система для крупных компаний



Projects

Система управления проектами и командами



Targets

Система управления стратегией



HR Pro

Система управления кадровыми процессами и документами



Portal

Единая точка доступа ко всей корпоративной информации



ESM

Система управления корпоративными сервисами

Одна платформа решает множество бизнес-задач. Связывайте проекты со стратегическими целями с помощью Targets, используйте ESM для управления сервисными и внутренними заявками. Все это — в рамках единой архитектуры и пользовательского опыта.

Создано в России

Что такое современная ИСУП?



Современная ИСУП включает в себя совокупность разных аспектов, которые помогают выстроить единую систему управления проектами с упором на лучшие практики.

Сочетает:

- **Методологии:** Agile, Waterfall, гибридные подходы;
- **Регламенты и процессы**, обеспечивающие прозрачность и контроль;
- **Экспертов и команды**, которые реализуют проекты в компании.

Directum Projects



Экосистема

ИСУП+СЭД+ВРМ+таск-трекер

Единая платформа вместо набора разрозненных решений.

Подстраивается под ваши задачи.



Методология

Waterfall, Agile, гибридные подходы

Подходит под любую специфику и органично совмещает инструменты для разных методов управления.



No-/low-code

Гибкая кастомизация

Адаптация без программирования.
Настройка интеграций,
бизнес-процессов и карточек.



Вовлеченость на всех уровнях

Инструменты управления проектами для каждого участника

Работать в системе может вся команда проекта — от генерального директора до исполнителей и подрядчиков.



Мощность

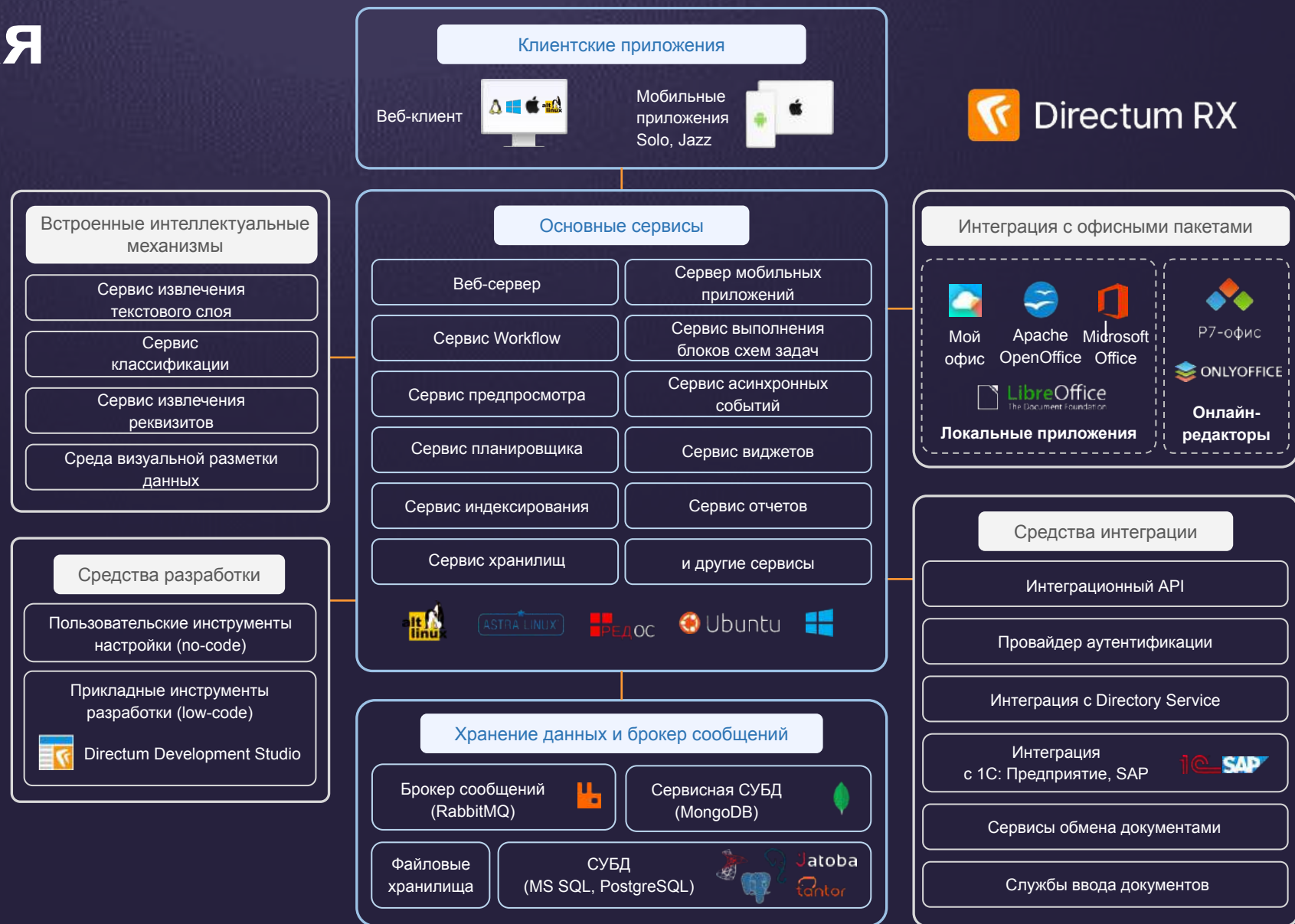
Масштабируемость и устойчивость

Выдерживает одновременное подключение 50 тыс. пользователей, эффективно справляется с растущей нагрузкой.

Оптимальная архитектура

- ✓ Готовность к высокой нагрузке и масштабируемость
- ✓ Отказоустойчивость и надежность
- ✓ Открытый API и готовые интеграционные решения
- ✓ Безопасность и кроссплатформенность

50 000 одновременных пользователей



Специфика ИТ-проектов

ИТ-проекты требуют точного планирования на верхнем уровне и гибкости на уровне исполнения. Главная задача — эффективно управлять ресурсами и увязать стратегический план с операционной работой команд.

Ключевые особенности

- Многослойная структура: стратегическое планирование + оперативное исполнение
- Высокая динамика изменений и постоянные корректировки требований
- Необходимость точного учета и утилизации ресурсов
- Частое применение гибридных подходов



Ролевая модель управления проектами



Высшее
руководство

Проектный офис

Куратор проектов

Заказчик



Руководитель
проекта

Администратор

Планировщик



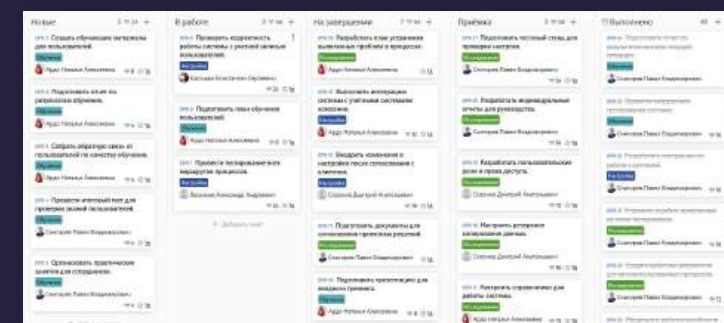
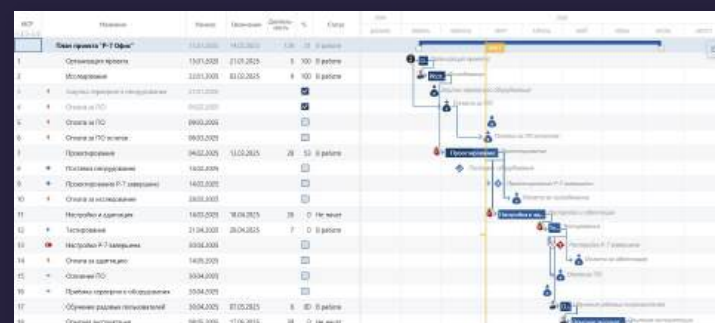
Исполнители

Поставщики

Подрядчики

Целостная картина для руководства

- Единый реестр проектов
- Общая дорожная карта
- Полный реестр ресурсов
- Инструменты для любого подхода



Гибридные портфели становятся стандартом для современных организаций

Планирование затрат на ресурсы

Сохранить

Запустить

Сравнение версий

ИСП

Названия

12345

Исследование

Закупка серверного

Оплата за ПО 100 ли

Оплата за ПО 100 ли

Проектирование

Поставка оборудова

Проектирование Р-7

Оплата за ПО 25 ли

Оплата за исследова

Настройка и адапта

Тестирование

Настройка Р-7 завер

Оплата за адаптаци

Освоение ПО

Приёмка серверного

Обучение рядовых т

Опытная эксплуата

ОПЭ Р-7 завершена

Оплата за ОПЭ

Выбраны данные по этапу "Проектиров

Фин. операция

← Проектирование

РЕСУРСЫ

Тип	Имя	Вид ставки	Стандартная ставка, Р/ч.	Доступно, ч.	Плановая трудоемкость, ч.	Фактическая трудоемкость, ч.	Остаток, ч.	Плановые затраты, Р	Фактические затраты, Р
👤	Бережливая Валерия Пет	A	5 000	232	75	96	-21	375 000	480 000
👤	Новиков Андрей Ильич	A	4 800	232	85	96	-11	408 000	460 800
👤	Ардо Наталья Алексеевна	A	6 200	0	45	66	-21	279 000	409 200
👤	Аксапов Никита Сяидович	B	4 100	151.38	85	77	8	348 500	315 700
👤	Махиянов Радмир Дамир	B	4 600	1	45	66	-21	207 000	303 600

СРОК

📅 04.02.2025 – 15.03.2025 🔒 29 р.д. 📄 Авторасчет

616.38	335	401	-66	1 617 500	1 969 300
--------	-----	-----	-----	-----------	-----------

Удалить

Сохранить

Закрыть

Управление финансами

ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Финансирование 4 700 000,00

Освоение 4 700 000,00

ПЛАНОВЫЕ

Финансирование 4 700 000,00

Освоение

Отклонение от целевого 0,00

Отклонение от целевого

На текущую дату 4 700 000,00

На текущую дату

ФАКТИЧЕСКИЕ

Финансирование 4 700 000,00

Освоение

Отклонение от плана 0,00

Отклонение от плана

ОЖИДАЕМЫЕ

Финансирование 5 300 000,00

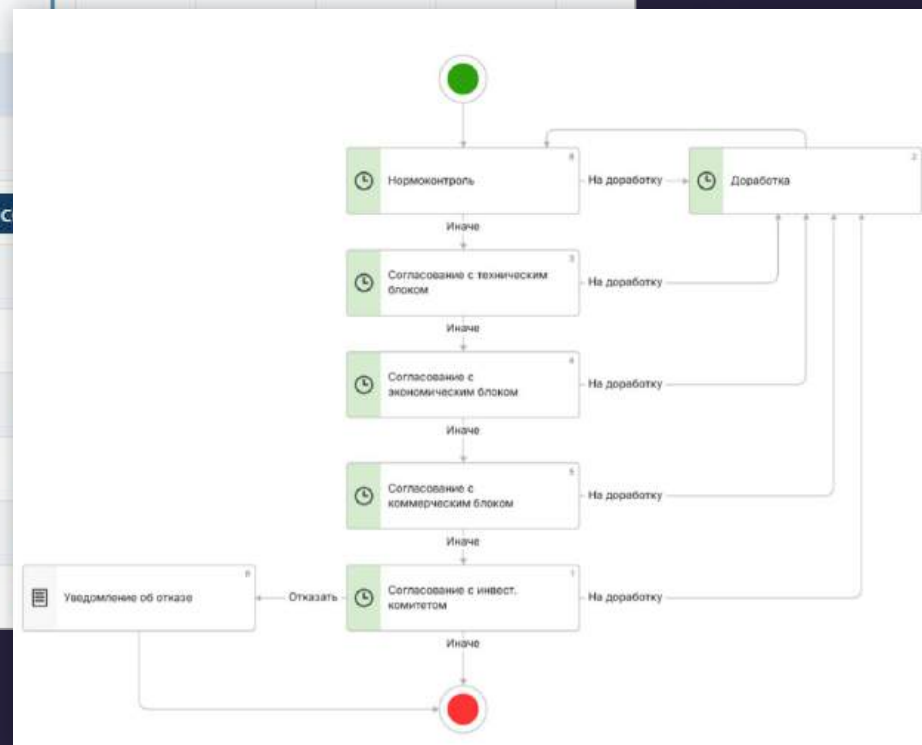
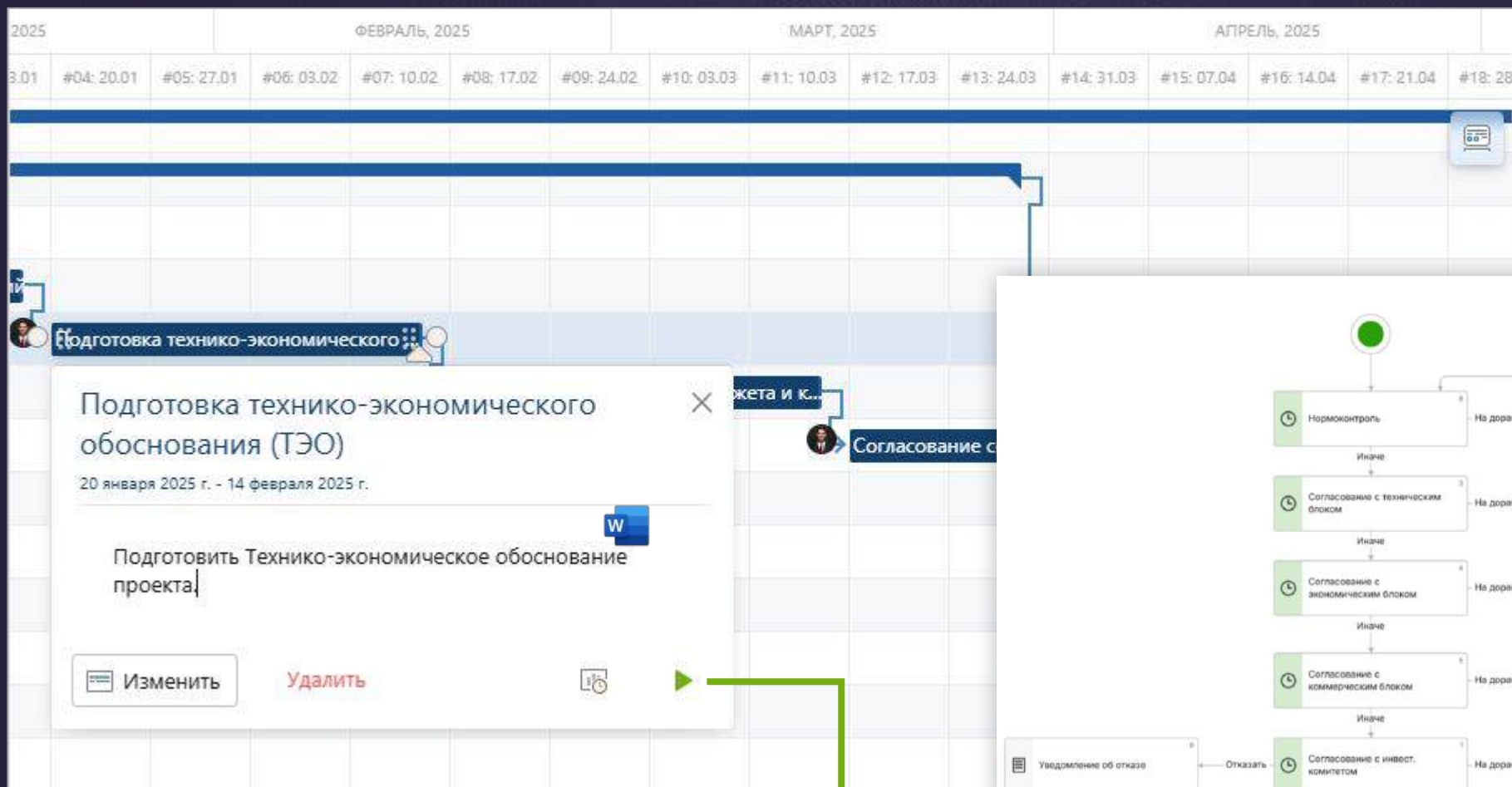
Освоение

Отклонение от плана 600 000,00

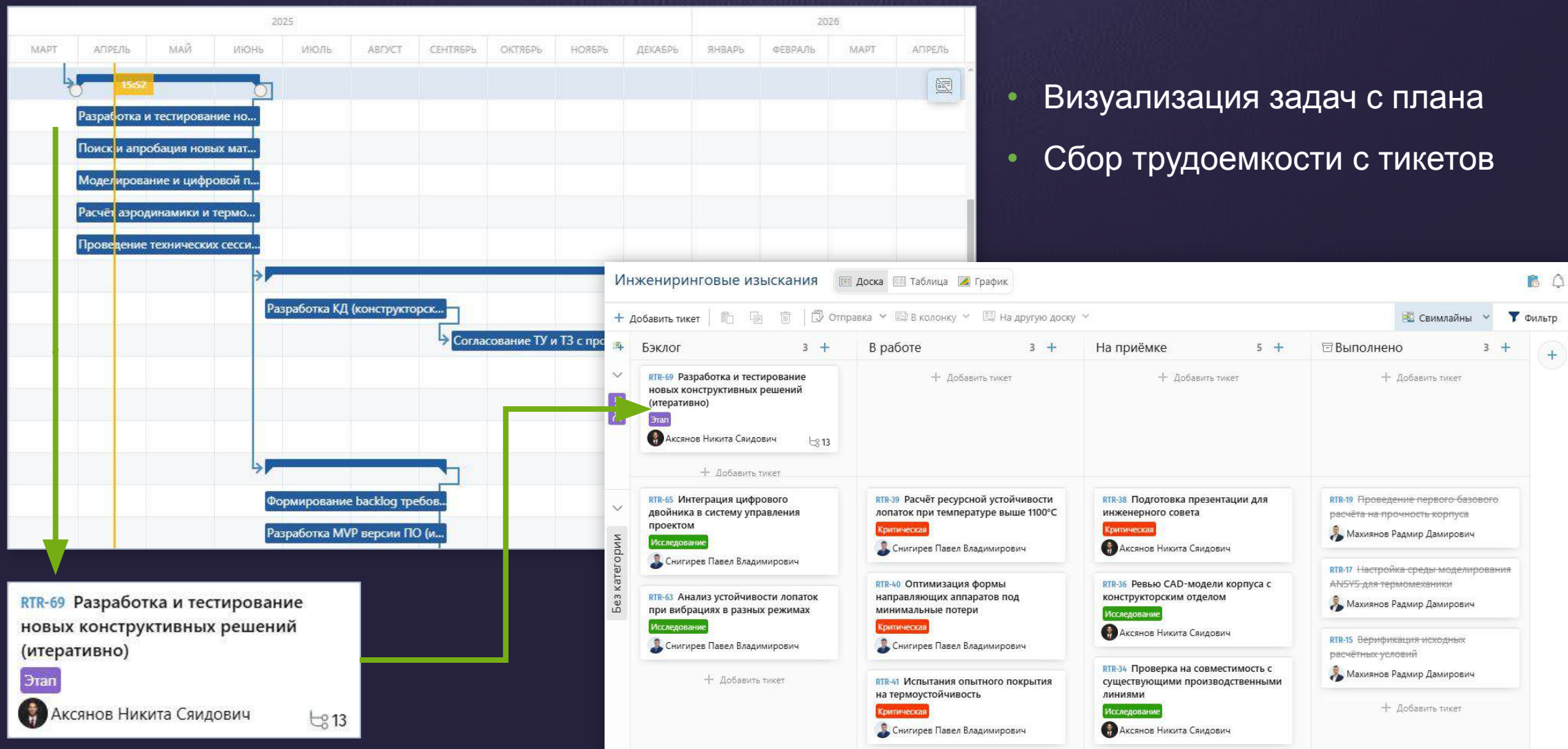
Отклонение от плана



Связь с процессами



Связь с Agile-досками



- Визуализация задач с плана
- Сбор трудоемкости с тикетов

Интеграции

Сервисы:

- REST API;
- OData 4.0, JSON;
- расширяемый API.

Готовые модули:

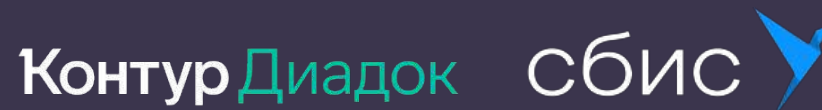
Диадок, Active Directory, СБИС, 1С и ONLYOFFICE

Дополнительные подходы:

- веб-сервисы сторонних систем/ESB;
- захват файлов из горячей папки/почтового аккаунта;
- разработка кастомных модулей интеграции при внедрении.



REST API



КРОК

Бизнес-лаборатория цифрового развития.

Более 30 лет создаем ИТ-ландшафты для
ключевых предприятий всех отраслей
экономики.



2700+
ПРОЕКТОВ В ГОД

3200+
СОТРУДНИКОВ

400+
ПАРТНЕРОВ

Ситуация на старте

Финансовое
планирование

Управление
активностями

Управление
задачами

Корпоративная
отчетность

Управление проектной
командой

Управление
списаниями

Календарное
планирование

КРОК

Основные проблемы устаревшей ИСУП

- 1 Нет поддержки вендора и обновлений с 2019 года
- 2 Возможности кастомизации сильно ограничены
- 3 90% функциональных возможностей не используются



Эволюция системы управления проектами

ИТ-инфраструктура

от 1 месяца

Локальное ведение КП
и мини-доработка для контроля наличия плана

Корпоративная система КП

от 3 месяцев

Централизованное ведение КП в новой системе,
которая не связана с остальными ИС

Корпоративная система КП + «зарубки»

от 1,5 лет

Минимальные интеграции
с остальными системами

Финплан отдельно, остальное — в новой системе

от 2 лет

Финплан отдельно, календарный и ресурсный планы,
учет факта затрат — в новом решении

КП + РП + ФП + факт в единой новой системе

Календарный, ресурсный и финансовый планы проекта,
учет фактических затрат в единой новой системе



Организация работ

Интервью с топ-менеджерами

Обработка CJM

Интервью с мидл-менеджментом

AS IS — TO BE

Интервью с основными пользователями (МП)

Потребности/боли/идеи

Ежемесячные синхронизации

Требования к ИСУП

Объединили проекты в 5 групп и собрали основные требования

СМР

Услуги

Поставка

Регулярное закрытие

Услуги повышенной сложности

Оперативный контроль ТЗ

Чек-лист документации по типу проекта

Удобное хранение документов и проектных артефактов

Контроль оплат по проекту

Управление поставками

Планирование и управление работами с подрядчиками

Управление поставками

Календарный план (Диаграмма Ганта)

Выгрузка КП в отчуждаемые форматы

Меньше систем

Автозапуск аудита при наступлении даты закрытия финансового акта

Настройка ПК в рамках всего жизненного цикла

Высокая производительность

Интеграция с ФК и Jira

Календарь событий с напоминаниями по ключевым датам и артефактам проекта

Цели ИСУП



Создать единое пространство по управлению проектами с централизованным календарным планированием



Избежать дублирования информации в различных ИС



Получить инструмент контроля программ проектов руководителями

Бизнес-эффекты

- Сокращение отклонений от базового плана
- Уменьшение количества неприбыльных проектов
- Снижение резерва себестоимости
- Оперативное согласование изменений с заказчиками ДС

Позитивные эффекты для пользователей

- Сокращение количества систем
- Повышение культуры управления проектами
- Возможность оперативного контроля и мониторинга проектов

Дополнительный эффект

- Вывод устаревшей системы из эксплуатации

Ограничение

- ФК и Jira остаются

Выбор системы

Блокирующие критерии

Возможность
кастомизации
силами КРОК

Наличие
on-premise версии

Проработанный
блок календарного
планирования

Большая часть
функциональности
доступна из «коробки»

КРОК

 **REDMINE**

 **conteq**



 **KCK**

 **Directum**

 **PERISCOPE**

 **planfix**
система управления проектами



 **ПМ ФОРСАЙТ**
система управления проектами

 **OpenProject**

 **timetta**

Битрикс24 ⌚

BPM SOFT

 **Totality**

 **YouGile**

ADVANTA
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ

 **первая
форма**

 **мегаплан**

Организация работ

Провели
референс-интервью

Создали проект
на демостенде

Провели
демовстречи

Собрали
обратную связь

Оценка
PM МП

4,25

Оценка
менеджеров

4,375

Недостатки

- Интерфейс тяжеловат
- Есть вопросы к хранению документов

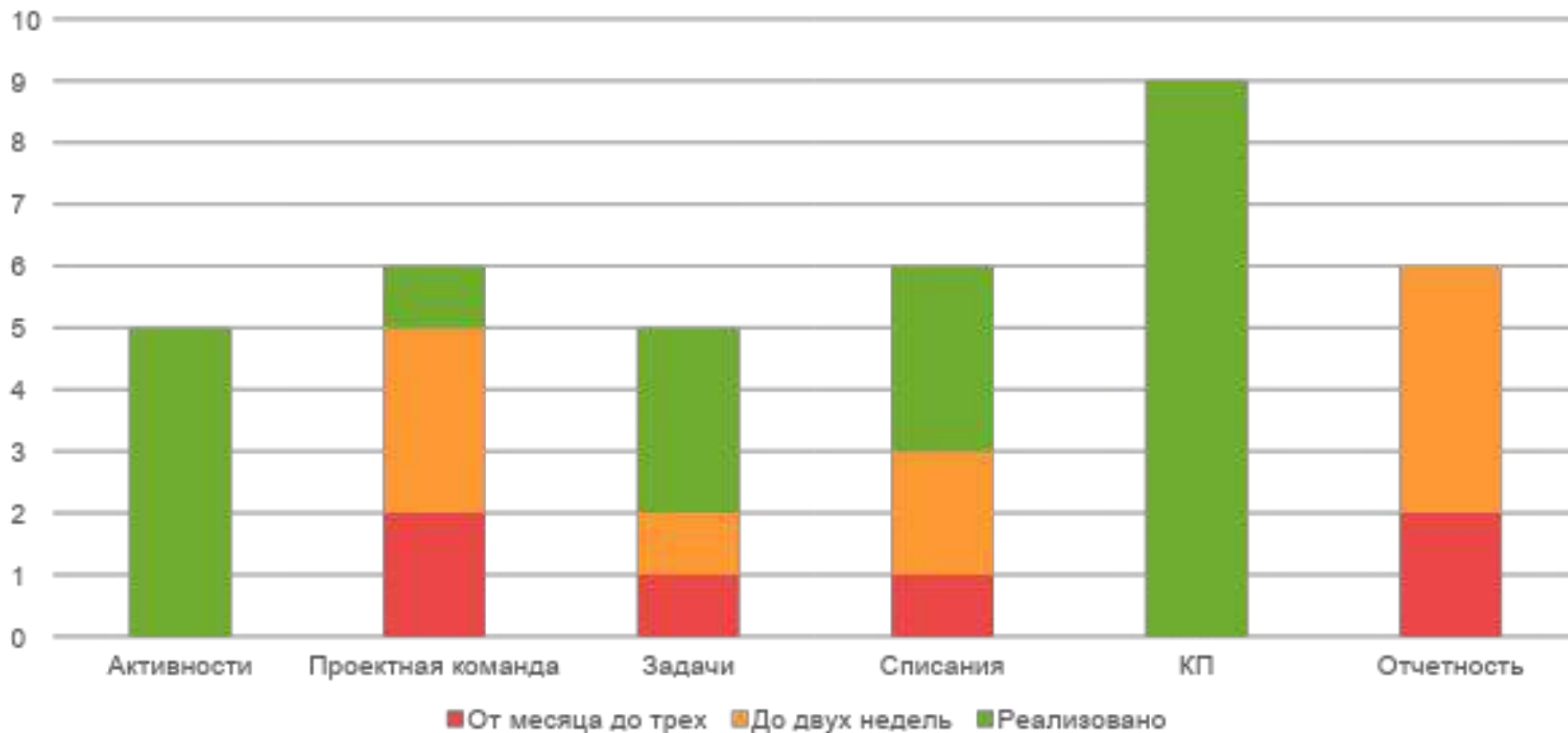
Преимущества

- Закрывает основные требования к ИСУП
- Календарное планирование
- Импорт плана из MSP
- Списания на задачи
- Согласование плана
- Тикеты и доски
- Документы проекта

Требования

Приземлили архитектуру ИСУП → Оценили сложность разработки

Требования к системе



КРОК

Пилот

Развернули систему
на наших серверах

Провели 8 демо,
2 обучения, предоставили
сценарии и стенд

Сопровождали
фокус-группу

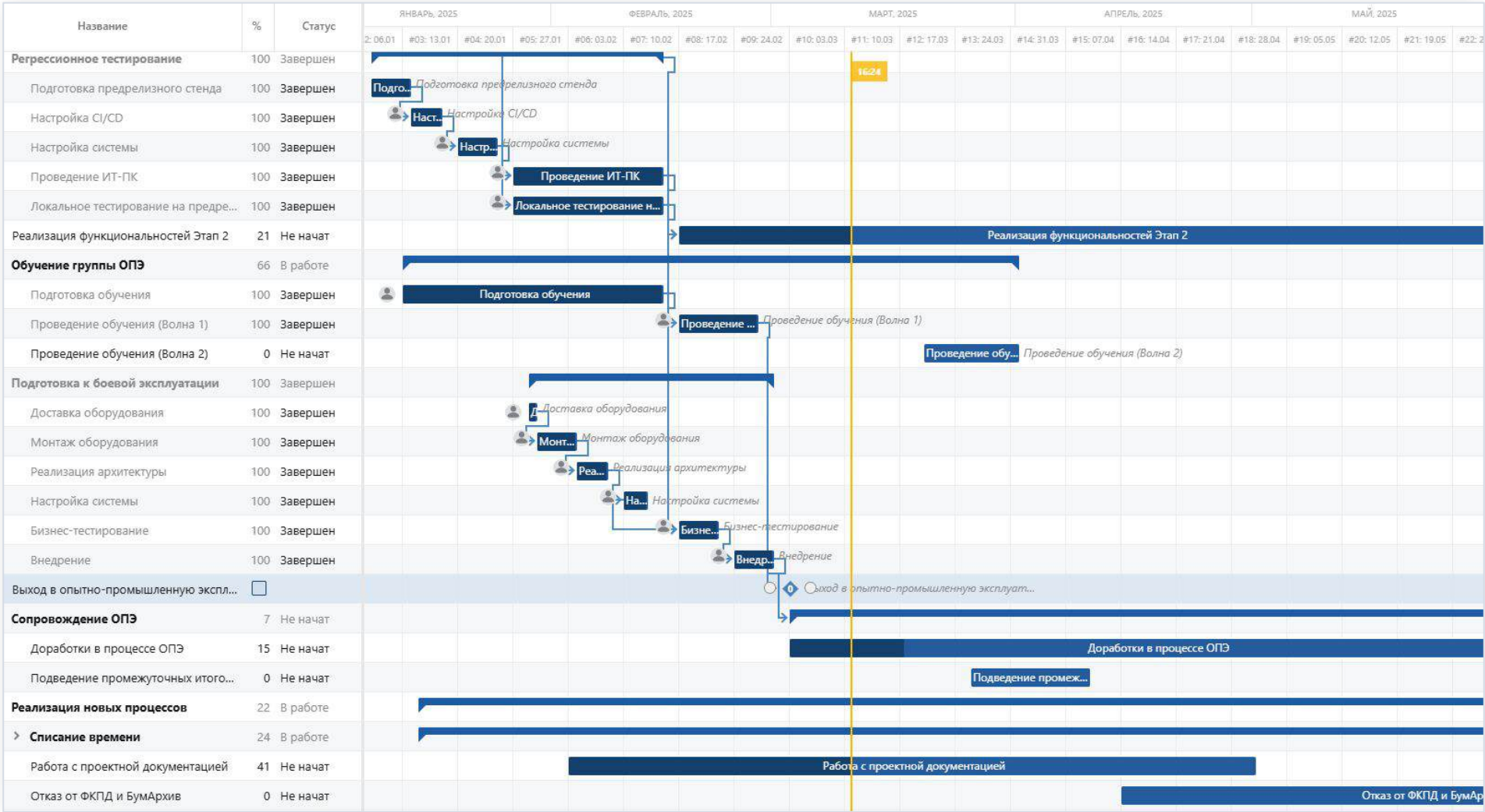
Собрали обратную связь
и подвели итоги

Блок	Средняя оценка	Частые запросы
Проекты	7,3	• Централизованный документооборот • Типовая структура папок для каждого вида проекта
Календарный план	7,6	• Экспорт плана в MS Project и в формате jpeg • Шаблон КП для каждого вида проекта
Задачи	6,5	• Списание, обновление % выполнения и закрытие задачи в одной системе • Автозакрытие задач с учетом буфера времени • Контроль задач, где факт > план
Agile-доски	6	• Отметка выполненных работ по тикетам
Списание времени	6	• Быстрый поиск актуальной задачи для списания • Удобный интерфейс
Отчетность	7,5	
Итого	6,8	

Roadmap



Roadmap ОЭ



ИСУП Directum Projects. Опытная эксплуатация

Обучение

- курс LMS (длительность роликов — **7 мин**)
- краткие инструкции
- методологическая поддержка
- **практические семинары**

Вводные встречи

- организация участия в ОЭ

Встречи-синхронизации

**Два раза
в неделю**

- кейсы по работе с системой
- обратная связь

Фокус-группа

Раз в месяц

- приоритизация идей по развитию системы

Культура проектного управления

Рекомендации

- План — от договорных этапов
- Трудоемкость задач — 10 чел/дней
- Длительность задачи — 7-10 дней
- До 10 исполнителей
- Связь между этапами
- Чек-лист документации

Мониторинг

- План проекта — основа статуса
- Контроль критического пути
- Соблюдение дедлайнов
- Версионность

Jira

- Привязка к конкретным задачам плана
- Несколько привязок в рамках проекта

Новые возможности

- Agile-доски

Результаты

Финансовое
планирование

Управление
активностями

Управление
задачами

Корпоративная
отчетность

Управление проектной
командой

Управление
списаниями

Календарное
планирование

Преимущества

- 1 Широкие возможности развития и интеграции
- 2 ИСУП — основной инструмент менеджера
- 3 Календарные планы
- 4 Agile-доски



КРОК

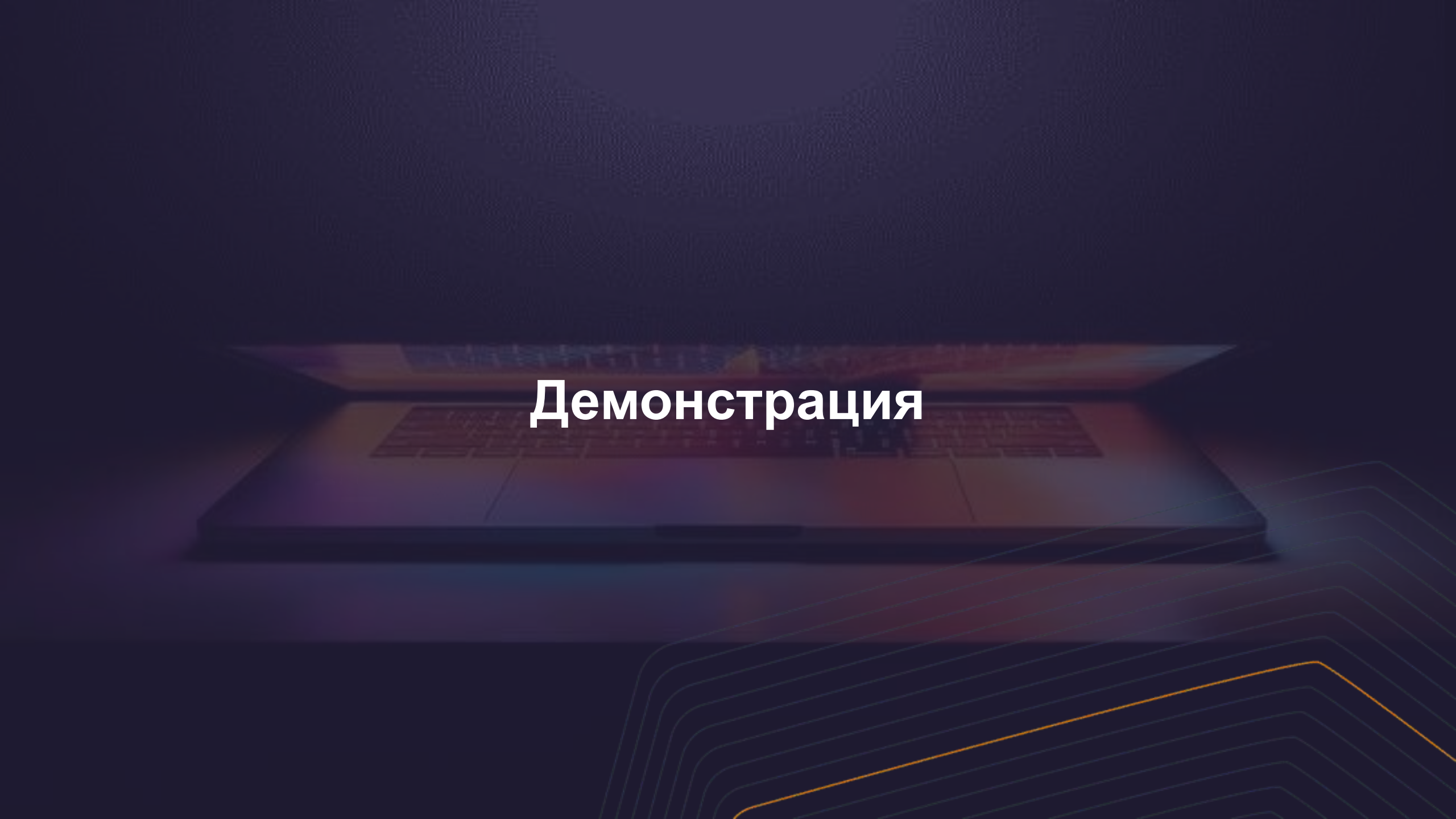


Екатерина Тихонова

ИТ-Бизнес-партнер контура
Управление проектами в КРОК



@KATRINA_TIKHONOVA

A dark blue background featuring a blurred image of a laptop in the center. The laptop screen shows a colorful abstract pattern. Overlaid on the laptop is the word 'Демонстрация' in white, bold, sans-serif font. In the bottom right corner, there are several thin, curved lines in a light blue and yellowish-gold color, creating a sense of motion or digital flow.

Демонстрация

Telegram-канал Directum **Projects**

Новости, кейсы, экспертиза, анонс новых фич.



Спасибо за внимание!

Ваши вопросы.